



**Kisalföldi**  
Hulladékgazdálkodási  
Nonprofit Kft.

A Kisalföldi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft az NHKV Zrt által a negyedéves hulladékszállítási díj számlák mellé csatolt matricák tárgyában az ügyfélegyeztetéseket folyamatosan végzi. **2020. július 01-től a matricával ellátott hulladékgyűjtő edények kerülnek elszállításra.**

Amennyiben korábbi tájékoztatásunk elkerülte a figyelmét:

- I. Ha a küldött matricán rögzített liter nagyobb, mint a használt edény űrtartalma, úgy a lentebb közölt elérhetőségeken vegye fel a kapcsolatot ügyintézőnkkel, hogy a helyes matricát kiküldhessük az Ön részére.
- II. Abban az esetben, ha a küldött matricán rögzített liter kisebb, mint a használt edény űrtartalma ügyfeleink az alábbiak közül választhatnak:
  1. A matricán szereplő liternek megfelelő edényt beszerzik, és az erről szóló bizonylatot (számlát) vagy elektronikusan, vagy postai úton a részünkre megküldik.
  2. Amennyiben továbbra is az eddig használt hulladékgyűjtő edényt használnák, úgy a lentebb közölt elérhetőségeken vegyék fel a kapcsolatot ügyintézőnkkel, hogy a helyes matricát kiküldhessük az Ön részére.

***Ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei***

Mosonmagyaróvár:

*Tel: +36 96 555-545 (Iroda), +36 30 791 4015 (közület),*

*E-mail: [lakossag@kisalfoldikhk.hu](mailto:lakossag@kisalfoldikhk.hu), [info@kisalfoldikhk.hu](mailto:info@kisalfoldikhk.hu),  
[kozulet@kisalfoldikhk.hu](mailto:kozulet@kisalfoldikhk.hu)*

*Mosonmagyaróvár, Erkel F. u. 10.,*

*Ügyfélfogadás: hétfő 07-15 óra, szerda 13-19 óra*