

Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat Polgármesterétől

11. napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

**A Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testületének
2024. október 30-i ülésére**

Tárgy: A tanyagondnoki szolgálat működésének tapasztalatai

Előterjesztő: Szőke László polgármester

Az előterjesztést megtárgyalja:

ELŐTERJESZTÉS

Tárgy: A tanyagondnoki szolgálat működésének tapasztalatai

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény** 60. §-a tanyagondnoki szolgáltatást a szociális alapellátások között szabályozza:

E szerint a tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A tanyagondnokok munkáját a többször módosított 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet és a képviselő-testület 1/2022. (I.28.) rendelete és az erre támaszkodó szakmai programban lefektetett irányelvek határozzák meg.

A tanyagondnoki szolgálat kiemelt és rendszeres feladatai:

- Közreműködés az étkeztetésben: meleg étel kihordása a rászorult személyeknek
- Közreműködés a házi segítségnyújtásban: bevásárlás, házigondozó szállítása
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása külterületre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz
- Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgáltatókhoz
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása.

E mellett a tanyagondnokok egyéb feladatokat is ellátnak, így például kulturális eseményekre behozzák a külterületi lakosokat, segítséget nyújtanak a lakosság hivatali ügyeinek intézésében, a hivatali dolgozókat környezettanulmányra illetve helyszíni szemlére szállítják. Feladatuk közé tartozik az önkormányzat és intézményei részére történő anyag – és árubeszerzés. Feladat még külterületen élő kiskorúak általános iskolába beszállítása és az iskolából otthonaikba történő szállítás.

Tájékoztatás a családsegítő és tanyagondnok együttműködéséről:

A családsegítő az elmúlt évben is olyan esetekben működött együtt a tanyagondnokkal, amikor a Családsegítő Szolgálat által gondozásába vett családokat, vagy időseket kellett látogatni a két tanyavilágban. A családgondozás során a tanyagondnok szállítja ki a családsegítőt az adott címre. Illetve amikor a Mosonmagyaróvári Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya felkérést küld a gondnokság alatt álló személyeknél történő környezettanulmányra.

Valamint, a karácsonyi természetbeni és pénzadományok széthordását is közösen végezték.

A tanyagondnoki szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A tanyagondnoki feladatokat 1 fő tanyagondnok látja el, iskolai végzettsége és a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai tanfolyamot elvégezte. Továbbképzési kötelezettségének a tanyagondnok eleget tesz.

A tanyagondnoki feladatok ellátására egy gépjármű áll rendelkezésre, 2023. áprilisától egy Renault Trafic típusú személygépkocsi. A gépjármű havi futása 1200-1600 km.

Összefoglaló a szolgálatok 2024. évi tevékenységéről:

| Feladat | 2024. évi napi átlagos létszám |
|---|---------------------------------------|
| Tízórai kiszállítás | 40-50 fő |
| Bevásárlásban közreműködés | 2-3 fő |
| Háziorvoshoz és egyéb eü.-i Intézménybe szállítás | 1-5 fő |
| Gyógyszer kiváltás | |
| Gyerekszállítás (tanév közben) | 1-2 fő |
| | |

Tisztelt Képviselő-testület! Kérem, hogy 2024. évi munkáról szóló beszámolót vitassák meg, és azt a határozati javaslatban foglaltak szerint fogadják el.

Határozati javaslat

Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy az önkormányzat fenntartásában működő tanyagondnoki szolgálat 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja, azt jóváhagyólag tudomásul veszi.

Felelős: Szőke László polgármester

Határidő: azonnal

Szőke László sk.
polgármester