

3. sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

**A Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testületének
2020. június 25-ei ülésére**

Tárgy: Tájékoztató veszélyhelyzet ideje alatt tett szociális
intézkedésekről

Előterjesztő: *Szóke László polgármester*

Az előterjesztést megtárgyalja: -



Család- és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

Tel.: 96/ 216 – 198

Fax: 96/ 203 – 266

E-mail: csskmovar@szocmkt.hu

Beszámoló

a család és gyermekjóléti szolgáltatásokról a korona vírus időszakában

2020. március 23.-án csatlakoztam a Polgármester Úr által a korona vírus időszakára felállított teambe. Elsődlegesen a 70 éven felüliek ellátása volt a feladatom a szokásos családsegítői feladatok mellett.

Március 24.-től a munkáltatóm a Család és Gyermekjóléti Központ, valamint a fenntartónk a Térségi Társulás utasítására home office-ban kellett teljesíteni a munkánkat.

Azonban a vezetői utasítás ellenére, ezt nem tudtam megtenni, mivel az Idősklubban dolgozók közül, - akiknek szintén a Térségi Társulás a fenntartója -, ez egyik dolgozó karanténban volt, egy másik dolgozót berendeltek a KESZI-be. Egyedül maradt a házi segítségnyújtó, akire szintén nagy teher hárult a 6 gondozott ellátásával.

Tehát szükség volt minden segítségre, hogy el tudjuk látni az időseket. Április 3-ig egyedül láttam el az idősek gyógyszer íratását, kiváltását, bevásárlását, postai befizetéseket, stb.

Miután bevonásra kerültek a bölcsődei dolgozók a feladatok ellátásába, április 6-tól hom-office-ban otthonról láttam el a családsegítői feladataimat. Folyamatosan, telefonos kapcsolatban voltam a gondozott családokkal, a szociális tanácsadóval, Polgármester Úrral, a titkáknőkkal. Így a felmerülő problémákat, segítségnyújtást, adományokat, összehangoltan, azonnal meg tudtuk oldani, tudtunk segíteni a rászorulóknak. Kapcsolatban álltam az óvodavezetővel és az iskola igazgatójával is. Szintén gyorsan és hatékonyan meg tudtuk beszélni a felmerülő problémákat, aktuális eseményeket, tennivalókat. (Pl. étkeztetés, beíratkozás, óvodába járás, iskolai elmaradás, stb)

Emellett heti 2-3 napon ügyeletet teljesítettem a Központban, hétvégéken és ünnepnapokon is. A Központban szintén a 70 év felettiek ellátását koordináltuk, illetve a kijelölt karanténházban lévő

személyek ellátása volt a fő feladat. Valamint az érkezett jelzések, sürgős esetek megoldása.

Az ügyeletes napokon mindig kijöttem a településre, és adományokat hoztam, főként az általam gondozott és más segítségre szoruló családoknak is, összesen 21 alkalommal. Nagy gondot fordítottam azokra a családokra, ahol a szülők nem tudtak a vírus miatt dolgozni, és nem tudták megfelelően ellátni gyermekeiket. Őket rendszeresen elláttam élelmiszerrel. Egy alkalommal sajnos két gyermeket be kellett szállítanunk a Gyermek Átmeneti Otthonába. Valamint történt egy sajnálatos haláleset is, amelyben részt kellett venni.

Örömmel mondhatom el, hogy jelzés nem érkezett a településről a vírus időszaka alatt. A fenti két esetet leszámítva zökkenőmentesen telt el ez az időszak.

Szeretném megköszönni mindenkinek, aki segítette a munkámat!

Hegyeshalom, 2020. június 23.

Kissné Somogyi Hajnalka
családsegítő